МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПБПУ»)

arcteryx

Руководство оператора

Электронный носитель данных

Листов 7

2024

Аннотация

Данный документ был издан 03.2024 г.

Руководство содержит такие разделы, как: назначение программы, условия выполнения программы, выполнение программы, сообщение оператору.

Предназначение: помощь пользователю в правильной эксплуатации программы.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. [Назначение программы 4](#_Toc160720004)

2. [Условия работы программы 5](#_Toc160720005)

2.1. [Минимальные технические требования 5](#_Toc160720006)

2.2. [Минимальные программные требования 5](#_Toc160720007)

3. [Функции 6](#_Toc160720008)

[3.1. Открытие программы 6](#_Toc160720009)

3.2. [Закрытие программы 6](#_Toc160720010)

[3.3. Авторизация 6](#_Toc160720011)

[3.4. Обращение в техническую поддержка 6](#_Toc160720012)

[3.5. Бронирование 6](#_Toc160720013)

4. [Сообщение оператору 7](#_Toc160720014)

1. Назначение программы
   1. Функциональное назначение

[Предоставление](about:blank) пользователям возможности по просмотру, фильтрации и бронированию отелей по всему миру.

* 1. Эксплуатационное назначение

Программа используется обычными людьми в информационных и финансовых целях. Пользователь имеет возможность ознакомиться с информацией о необходимых отелях, а также внести оплату за бронь нужного номера.

1. Условия работы программы
   1. Минимальные технические требования
      1. Свободное место на диске: 350 Мб.

Оперативная память: 512 Мб.

Процессор: Intel Pentium 4 или более поздней версией с поддержкой SSE3.

* 1. Минимальные программные требования
     1. Операционная система: Windows 10 и выше, macOS High Sierra 10.13 и более.
     2. Браузер: OperaGX.

1. ФУНКЦИИ
   1. Открытие программы
      1. Программа является веб-сайтом и открывается через браузер по адресу: https:/hotel-arcteryx.com.
   2. Закрытие программы
      1. Программа закрывается после закрытия вкладки, либо после закрытия браузера соответственно.
   3. Функция «Авторизация»
      1. Перейти на страницу «Авторизация». На ней ввести логин и пароль. Нажать кнопку «Войти».
   4. Функция «Обращение в техническую поддержку»
      1. Для обращения в техническую поддержку перейти на страницу «Тех. поддержка». Ввести сообщение и нажать кнопку «Отправить». Сообщение появится в чате.
   5. Функция «Бронирование»
      1. Выбрать понравившийся отель на «Главной» странице. Перейти на страницу «Подробнее». Нажать на кнопку «Забронировать». Ввести данные для брони. Подтвердить бронирование. Получить данные о забронированном отеле.
2. Сообщение оператору
   * 1. После открытия приложения (сайта) в нижней части страницы появляется баннер с сообщением о «Соглашении с политикой конфиденциальности». Для решения проблемы нужно нажать кнопку «Ок» или перейти на страницу «Подробнее». После прочтения «Соглашения» вернуться на «Главную» страницу
     2. Во время авторизации может появиться баннер с сообщением «Неверные данные для авторизации». Для решения проблемы необходимо проверить корректность введенного логина и пароля, авторизоваться по верным данным.